

Atto Senato

Interrogazione a risposta scritta

NENCINI - Al Ministro del lavoro e della politiche sociali -

Premesso che:

la società Almaviva Contact Spa è un'azienda italiana che opera in Italia dal 1983, offrendo servizi di Business Process Outsourcing e Customer Experience ad aziende private ed enti pubblici;

i dipendenti della Almaviva Contact Spa delle sedi di Rende e Palermo hanno svolto, fino poco tempo fa, il servizio di assistenza clienti per Alitalia;

in seguito al cambio di appalto avvenuto tra Alitalia e ITA, non avendo quest'ultima applicato la clausola sociale, oltre 600 lavoratori delle citate sezioni rischiano di perdere il proprio posto di lavoro;

negli scorsi giorni è stato convocato, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali, un tavolo ministeriale con il fine di discutere dell'annosa vicenda, i cui incontri sono avvenuti in data 7 settembre e 17 settembre;

in data 9 settembre è altresì avvenuto uno sciopero dei lavoratori della società Almaviva Contact Spa della sede di Rende, indetto da SLC-CGIL, FISTel CISL;

in data 27 settembre 2021 si è svolto il terzo incontro presso il Ministero del Lavoro sul cambio di appalto delle attività di call center di Alitalia/ITA, senza alcun esito positivo.

Considerato che:

nonostante le manifestazioni dei lavoratori e il tavolo di lavoro predisposto dal Ministero competente, nessuna misura è stata concretamente in atto.

Tutto ciò premesso, si chiede di sapere:

se il Ministro in indirizzo non ritenga doveroso prevedere un intervento concreto finalizzato alla salvaguardia del posto di lavoro degli 600 dipendenti della Almaviva Contact Spa.

Riccardo Nencini

